
Programme de Formation

Manager une Equipe

Organisation

Début :

Fin :

Durée : 28 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Responsable d'équipe, manager, chef d'entreprise



Objectifs pédagogiques

- Connaître, acquérir et s'approprier les pratiques nécessaires aux situations managériales les plus fréquentes.
- Mieux se connaître pour identifier ses forces et ses points de vigilance dans son style de management.
- Gagner la confiance de son équipe en développant ses capacités d'écoute et de communication.
- Motiver et déléguer pour optimiser les performances de son équipe.
- Savoir fixer des objectifs individuels de performance motivants.
- Donner un feedback adapté.
- Gérer les situations conflictuelles.



Description

COMPRENDRE ET S'APPROPRIER LA FONCTION MANAGERIALE

1. Manager c'est s'adapter.

- Dimensions et fonctions de la mission de manager.
- Identifier les compétences clés du manager.
- Bien se connaître pour mieux manager.
- Mesurer l'impact de sa personnalité sur ses collaborateurs.
- Adapter son style managérial au degré d'autonomie de chacun de ses collaborateurs.

2. S'adapter c'est s'appuyer sur les points forts de ses collaborateurs pour communiquer efficacement.

- Les principes de la communication.
- Distinguer le jugement du descriptif.
- Découverte de la matrice des styles sociaux.
- Les 4 piliers de la confiance (Ouverture, Fiabilité, Authenticité, Acceptation).
- Points forts et points faibles de chaque style social.
- Définition de l'empathie.
- Pourquoi et comment faire preuve d'empathie ?

FIXER DES OBJECTIFS MOTIVANTS ET EN ASSURER LE SUIVI

3. Fixer des objectifs motivants



- Pourquoi fixer des objectifs à son collaborateur ?
- Qu'est qu'un objectif motivant ?
- Les Règles de fixation des objectifs assurant l'autocontrôle et la responsabilisation du collaborateur.
- Acquérir les clés de la conduite d'un entretien de fixation d'objectifs.

4. Réaliser des feedbacks constructifs

- Pourquoi donner un feedback constructif à ses collaborateurs.
- Comment mesurer les performances et le communiquer.
- Le feedback de renforcement / Le feedback d'orientation

ANIMER ET MOTIVER UNE EQUIPE

5. Animer votre équipe et motiver vos collaborateurs

- Identifier les ressorts de la motivation individuelle.
- Repérer rapidement les signes de démotivation et remotiver le collaborateur.
- Agir pour stimuler le sentiment d'appartenance à l'équipe : contacts, projets transversaux, échanges...
- Savoir déléguer pour responsabiliser les ressources « Référentes ».
- Apprendre à féliciter en valorisant les compétences utilisées par votre collaborateur / équipe.

6. Appréhender les situations conflictuelles

- Repérer l'apparition d'un cycle de maintenance.
- Comprendre le contexte : Utiliser les techniques de questionnement.
- Savoir identifier la problématique : Pratiquer l'écoute active.
- Accusée réception de la problématique : Adopter la reformulation empathique.
- Exprimer clairement son analyse de la situation : Décrire la problématique rencontrée.

7. Rechercher un consensus

- S'approprier la méthode de gestion des situations conflictuelles (DESC).
- Faire preuve de flexibilité relationnelle.
- Exposer ses attentes et poser ses limites.



Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

ateliers pratiques et exercices de mise en application



Moyens et supports pédagogiques

Un support de cours par stagiaire



Modalités d'évaluation et de suivi

Un support de cours par stagiaire



Informations sur l'admission

Informations sur la formation en présentielle

- **Lieu** : les stagiaires suivront la formation dans nos locaux (2 avenue Leonard de Vinci, 63000 Clermont- Ferrand
- **Horaires** : 9h -12 h 30// 13h 30- 17 h avec pauses.
- **Interactivité** : échanges directs avec le formateur, travaux pratiques, questions-réponses.
- **Supports** : documents papier ou numériques remis aux participants.
- **Matériel** : chaque stagiaire dispose d'un poste informatique.



Informations sur l'accessibilité

Etablissement ERP

Accessibilité aux personnes en situation de Handicap