

---

## Programme de Formation

---

### Formation Loi ALUR – Éthique, Déontologie, Non-discrimination et Lutte contre le Blanchiment (TRACFIN)

#### Organisation

---

**Début :****Fin :****Durée :** 7 heures**Mode d'organisation :** E-learning

#### Contenu pédagogique

---



##### **Public visé**

- Titulaires de la carte professionnelle prévue à l'article 1er du décret du 20 juillet 1972
- Représentants légaux de personnes morales titulaires de la carte
- Directeurs d'établissement, d'agence ou de succursale
- Personnes habilitées à négocier, s'entremettre ou s'engager pour le compte du titulaire



##### **Objectifs pédagogiques**

Adopter une attitude **sécuritaire et réactive**, conforme aux exigences de la **loi ALUR**, en maîtrisant les règles d'**éthique, de déontologie, de non-discrimination** et de **lutte contre le blanchiment des capitaux (TRACFIN)**.

- Comprendre le **cadre légal et réglementaire** de la profession immobilière
- Identifier et prévenir les **risques éthiques, déontologiques et discriminatoires**
- Appliquer les **règles de vigilance TRACFIN** et mettre en place un dispositif de gestion des risques
- Garantir une pratique professionnelle **responsable, transparente et sécurisée**



##### **Description**

###### **1. Éthique et Déontologie dans les métiers de l'immobilier (2h)**

###### **A. Textes et instances de contrôle**

- Cadre réglementaire : loi ALUR, décret du 28 août 2015
- Code éthique et déontologie : valeurs et principes fondamentaux
- Les instances de contrôle : DGCCRF, CNTGI, CCI
- Les sanctions disciplinaires et administratives

Quizz de validation pour étape suivante

###### **B. Les notions clés**

- Transparence, équité, respect des lois et règlements
- Conflits d'intérêts, devoir de conseil et de réserve
- Relations entre confrères et image de la profession
- Compétence, formation continue, devoir d'exemplarité

Quizz de validation pour étape suivante

###### **C. Études de cas et mise en situation**

- Dilemmes éthiques rencontrés en agence
- Analyse de situations concrètes (vente, location, copropriété, gestion)
- Réflexion collective : adopter une attitude sécuritaire et réactive

Quizz de validation pour étape suivante



## 2. Non-discrimination à l'accès au logement (2h)

### A. Cadre légal

- Le décret de 2008 et la loi ALUR
- Définitions : discrimination directe / indirecte
- Les sanctions pénales et financières
- Les obligations professionnelles

Quizz de validation pour étape suivante

### B. Identifier et prévenir la discrimination

- Les critères interdits par la loi
- Les situations à risque (sélection de locataires, demandes des bailleurs)
- Étude de cas : analyser une demande de location discriminatoire

Quizz de validation pour étape suivante

### C. Traiter une demande de discrimination

- Les bons réflexes et éléments de langage
- Les critères objectifs de sélection
- Sensibiliser ses collaborateurs et clients
- Justifier la non-discrimination (traçabilité et preuve de bonne foi)

Quizz de validation pour étape suivante

## 3. TRACFIN – Lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme (3h00)

### A. Cadre et enjeux

- Rôle du GAFI, TRACFIN, DGCCRF
- Le dispositif français et les obligations des professionnels de l'immobilier

Quizz de validation pour étape suivante

### B. Les mécanismes de blanchiment

- Définition et exemples (dessous-de-table, prêt adossé, achat simulé...)
- Les signaux d'alerte et la typologie des risques dans l'immobilier

Quizz de validation pour étape suivante

### C. Le dispositif de vigilance

- Identification et vérification de l'identité des clients
- Recueil d'informations et obligation de vigilance
- La déclaration de soupçon : procédure, contenu, destinataire
- Responsabilités et protection du déclarant

Quizz de validation pour étape suivante

### D. Cas pratiques

- Exercices de repérage de situations suspectes
- Simulations de déclaration de soupçon

## 5. Synthèse et évaluation

- Quiz de validation des acquis
- connexion pour bilan



### Prérequis

Aucun prérequis exigé.



### Modalités pédagogiques

- Exposés interactifs et apports théoriques
- Études de cas concrets et mises en situation
- Quiz d'évaluation



### Moyens et supports pédagogiques

- parcours de formation en ligne
- Support de formation numérique ou papier
- ressources en ligne



### **Modalités d'évaluation et de suivi**

- Maîtriser les règles déontologiques et éthiques de la profession
- Garantir un accès équitable au logement
- Appliquer efficacement les obligations TRACFIN
- Sécuriser sa pratique professionnelle et préserver l'image du secteur



### **Informations sur l'admission**

#### Informations sur la formation en présentielle

- **Lieu** : les stagiaires suivront la formation dans nos locaux ( 2 avenue Leonard de Vinci, 63000 Clermont- Ferrand
- **Horaires** : 9h -12 h 30// 13h 30- 17 h avec pauses.
- **Interactivité** : échanges directs avec le formateur, travaux pratiques, questions-réponses.
- **Supports** : documents papier ou numériques remis aux participants.
- **Matériel** : chaque stagiaire dispose d'un poste informatique.



### **Informations sur l'accessibilité**

Etablissement ERP

Accessibilité aux personnes en situation de Handicap