
Programme de Formation

Prévention des RPS

Organisation

Début :

Fin :

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

- Managers, encadrants, responsables RH
- Membres de CSE, CSSCT
- Référents santé et sécurité
- Toute personne en charge du bien-être ou de la qualité de vie au travail



Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les différents risques psychosociaux et comprendre leurs impacts.
- Connaître le cadre légal et les responsabilités de l'employeur et des salariés.
- Détecter les signes de stress, burn out, harcèlement ou souffrance au travail.
- Mettre en œuvre des actions concrètes de prévention des RPS.
- Adapter les pratiques managériales pour renforcer la qualité de vie au travail.
- Créer une démarche durable de prévention en entreprise.



Description

1. Risques psychosociaux : environnement et cadre de référence

- Définition des risques psychosociaux (RPS)
- Le cadre juridique applicable aux RPS
- Droits et devoirs des entreprises et des salariés
- Notions d'agression, accident du travail et maladie professionnelle

2. Prévention du stress et du burn out

- Identifier les types de stress et leurs symptômes
- Principaux facteurs de stress au travail
- Mise en place de leviers de prévention du stress
- Prévenir les burn out, brown out et bore out
- Bonnes pratiques individuelles et collectives

3. Prévention du harcèlement moral

- Enjeux juridiques et définition du harcèlement moral
- Comportements à risques et signaux d'alerte
- Réagir face à une situation de harcèlement : posture, procédure, remontée
- Adopter une communication efficace au sein de l'équipe

4. Prévenir la souffrance au travail

- Symptômes : absentéisme, turnover, plaintes physiques ou psychologiques



- Identifier les postes ou contextes à risque d'incivilité ou de violence
- Méthodes et outils de prévention : audits, enquêtes, baromètres QVT
- Créer un climat de travail sain

5. Faire évoluer les pratiques de management

- Diagnostiquer ses pratiques managériales
- Améliorer l'organisation du travail via des outils d'analyse
- Adapter les modes de management aux réalités humaines
- Mettre en place des indicateurs pertinents
- Prendre des mesures correctives

6. Déployer une démarche de prévention des RPS

- Structurer une démarche de prévention en entreprise
- Former et sensibiliser les acteurs internes
- Instaurer un dispositif de veille et de suivi
- Réaliser des audits réguliers sur la qualité de vie au travail



Prérequis

- Aucun prérequis technique
- Intérêt ou implication dans la gestion des équipes ou la prévention des risques



Modalités pédagogiques

ateliers pratiques et exercices de mise en application



Moyens et supports pédagogiques

Un support de cours par stagiaire, diaporama, mise en situation tout au long de la formation



Modalités d'évaluation et de suivi

Questionnaire d'évaluation en fin de formation



Informations sur l'admission

Informations sur la formation en présentielle

- **Lieu** : les stagiaires suivront la formation dans nos locaux (2 avenue Leonard de Vinci, 63000 Clermont- Ferrand
- **Horaires** : 9h -12 h 30// 13h 30- 17 h avec pauses.
- **Interactivité** : échanges directs avec le formateur, travaux pratiques, questions-réponses.
- **Supports** : documents papier ou numériques remis aux participants.
- **Matériel** : chaque stagiaire dispose d'un poste informatique.



Informations sur l'accessibilité

Etablissement ERP

Accessibilité aux personnes en situation de Handicap