
Programme de Formation

Prises de notes au compte-rendu

Organisation

Début :

Fin :

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

- Managers et encadrants
- Représentants du personnel
- Référénts QVCT ou santé au travail
- Responsables RH
- Toute personne impliquée dans la prévention des risques au travail



Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les différents risques psychosociaux (stress, burn-out, harcèlement, souffrance au travail).
- Maîtriser le cadre réglementaire applicable aux RPS.
- Repérer les signaux faibles de mal-être au travail.
- Agir efficacement pour prévenir les situations à risque.
- Mettre en place des actions concrètes de prévention dans l'organisation.



Description

1. Comprendre les RPS : environnement, définitions, cadre légal

- Définir les risques psychosociaux : stress, burn-out, harcèlement moral, incivilités, etc.
- Le cadre juridique et réglementaire : obligations de l'employeur, droits des salariés
- Distinction entre accident du travail, maladie professionnelle et agression
- Responsabilité civile et pénale de l'entreprise

2. Agir sur le stress et prévenir le burn-out

- Identifier les différents types de stress et leurs symptômes
- Comprendre les principaux stressseurs professionnels
- Agir au niveau organisationnel et individuel pour réduire le stress
- Prévenir burn-out, brown-out, bore-out
- Développer des mécanismes de régulation

3. Harcèlement moral : prévention et gestion

- Cadre juridique du harcèlement moral
- Reconnaître les comportements inadaptés ou harcelants
- Réagir efficacement face à une situation de harcèlement
- Communiquer sans générer ou entretenir de tensions
- Rôle de l'encadrement et des instances représentatives

4. Prévenir la souffrance au travail



- Symptômes : absentéisme, turnover, épuisement, repli, irritabilité
- Violences internes ou externes, incivilités
- Outils de prévention : enquêtes, baromètres, observations terrain
- Élaborer un diagnostic partagé

5. Management et qualité de vie au travail

- Poser un regard critique sur les pratiques de management
- Identifier les leviers de performance sociale
- Améliorer l'organisation pour limiter les RPS
- Définir des indicateurs de suivi (climat social, absences, conflits)
- Mettre en œuvre des mesures correctives et durables

6. Concevoir une démarche de prévention

- Élaborer un plan d'action adapté à son entreprise
- Créer une dynamique de prévention continue
- Mobiliser les managers et les équipes autour des enjeux de QVCT
- Suivre l'efficacité des actions mises en place (audits, reporting, formations)
- Instaurer un dispositif de veille et d'alerte



Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire.



Modalités pédagogiques

ateliers pratiques et exercices de mise en application



Moyens et supports pédagogiques

Support pédagogique remis à chaque participant



Modalités d'évaluation et de suivi

- Évaluation des acquis en continu par des exercices pratiques
- Auto-diagnostic
- Questionnaire de fin de formation
- Attestation de fin de formation remise aux participants



Informations sur l'admission

Informations sur la formation en présentielle

- **Lieu** : les stagiaires suivront la formation dans nos locaux (2 avenue Leonard de Vinci, 63000 Clermont- Ferrand
- **Horaires** : 9h -12 h 30// 13h 30- 17 h avec pauses.
- **Interactivité** : échanges directs avec le formateur, travaux pratiques, questions-réponses.
- **Supports** : documents papier ou numériques remis aux participants.
- **Matériel** : chaque stagiaire dispose d'un poste informatique.



Informations sur l'accessibilité

Etablissement ERP

Accessibilité aux personnes en situation de Handicap